

**CT 49/17.03.2014**

**CATRE,  
ANRE**

**Prin prezenta va prezentam, conform prevederilor art 12 din Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRE nr. 37/2007, anexa nr. 3, cuprinzand indicatorii de performanta anuali.**

**A. Indicatori de performanta anuali**

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	100%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	5
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0

**Cu stima,**

**DIRECTOR EC-FIN,  
ELENA STAN**

