

**Standardul de performanță pentru  
activitatea de furnizare a gazelor naturale în anul 2014**

**A. Indicatori de performanță anuali**

Indicatori de performanță (nr. articolului)	Obiectiv (%)	Realizat (%)
IPA1- Procesarea cererilor de contractare (art. 11)	90%	100%
IPA2- Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art. 12)	95%	100%
IPA3- Reluarea furnizării (art.13)	95%	100%
IPA4- Informatii cu privire la indicatorii de performanță (art.14)	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor	casnici	1
	noncasnici	46
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de la art. 13 alin.(1)		0

**Director general**

Jacob Fonea



Intocmit  
Elena Stan